

ΝΕΟ πληροφοριακό ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ των ΝΟΣΗΛΙΩΝ
στους ασφαλισμένους του
Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. / Ε.Τ.Α.Α.

ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΣΣΕΣ

Άμεσα θα διαπιστώσετε τις σημαντικότερες βελτιώσεις που μπορεί να επιφέρει το Νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Νοσηλίων (Ο.Π.Σ.) που τόσο όλοι περιμένατε. Όμως, για την επιτυχία κάθε Ο.Π.Σ. και για την άμεση λειτουργία του, χρειάζεται πάντα την «θετική» υποδοχή και αντιμετώπιση από τους άμεσα εμπλεκόμενους.

Γι αυτό με σύνθημα **“Όλοι μαζί να βοηθήσουμε να σταματήσει η ταλαιπωρία μας”** σας καλούμε να σταθείτε δίπλα του - ειδικά - στη «αρχική» μεταβατική του λειτουργία, αναγνωρίζοντας ότι το Ταμείο μας **«στέλνει ένα μικρό μήνυμα αισιοδοξίας για το αύριο»** στην δύσκολη αυτή περίοδο.

Αγαπητοί ασφαλισμένοι του Ταμείου μας, το Νέο Ο.Π.Σ. καταβολής των Νοσηλίων μπαίνει σε λειτουργία από τις **1/1/2012**. Ποιο συγκεκριμένα, θα ξεκινήσει να λειτουργεί «πιλοτικά» από την **Δευτέρα 12/12/2011** σε τρία υποκαταστήματα: **Θεσσαλονίκης, Αλεξανδρούπολης και Περιστερίου** και σταδιακά (από το νέο έτος) στα υπόλοιπα υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα.

Με το νέο Σύστημα **ευελπιστούμε την δραματική μείωση της αναμονής**, του χαμένου χρόνου στις ουρές και του εκνευρισμού που αυτά συνεπάγονται. Με την πλήρη εφαρμογή του Νέου Ο.Π.Σ. και στα **48 υποκαταστήματα του Ταμείου μας σε Όλη τη Ελλάδα** στοχεύουμε στην **μείωση του χρόνου αναμονής στο Ταμείο στο 30% του σημερινού**.

Πως θα λειτουργεί το Νέο Σύστημα και ποιες αλλαγές στις διαδικασίες θα συναντήσετε.

Εν συντομία, η διαδικασία καταβολής των Νοσηλίων θα έχει ως εξής:

Α) **Αιτούμαστε** σε γκισέ την πληρωμή των νοσηλίων και καταθέτουμε όλα τα απαραίτητα Παραστατικά – Αποδεικτικά. Εκείνη την στιγμή, γίνεται ταυτόχρονα και ο έλεγχος της πληρότητας των «παραστατικών» ώστε να αποφεύγονται οι άσκοπες αναμονές.

Β) **Παραλαμβάνουμε** από τον υπάλληλο **«αποδεικτικό καταβολής»** με αριθμό Πρωτοκόλλου ΚΑΙ **ΑΠΟΧΩΡΟΥΜΕ** από το Ταμείο.

Γ) Τα χρήματα των νοσηλίων, **θα κατατεθούν εντός 10 ημερών στον Τραπεζικό Λογαριασμό** του «Άμεσου Μέλους» που έχει δηλωθεί μέσω του Internet (www.tsemede.gr) ή Αίτησης.

Δ) **Ενημερώνεστε «αυτόματα»** μέσω e-mail (ή και μηνύματος SMS στο άμεσο μέλλον), όταν τα χρήματα κατατεθούν στον λογαριασμό σας, για να μην χρειάζεται να τηλεφωνείτε ή να μεταβαίνετε στο ταμείο.

Όπως καταλαβαίνετε, για να μπορεί να «αιτηθείτε νοσηλίων» και να είναι δυνατή η πληρωμή σας, είναι πλέον **«απολύτως απαραίτητο»** να έχετε φροντίσει εκ των προτέρων να έχετε ενημερώσει το Ταμείο για το **IBAN του τραπεζικού σας λογαριασμού – ΠΡΙΝ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ** στο υποκατάστημα.

Η συμβουλή μας είναι: Η καταχώρηση του **IBAN**, του **e-mail** και **κινητού** σας τηλεφώνου να γίνει **μέσω του Internet** μιας που **είναι «απλούστατη»** και αρκεί να γνωρίζετε τον **Αριθμό ΚΥΤ** και το **ΑΜΚΑ «του Άμεσου Μέλους»**.

Για λόγους ασφαλείας, ο Τραπεζικός Λογαριασμός που θα δηλώσετε μέσω του Internet ή της Αίτησης – ΑΡΧΙΚΑ - θα είναι **«απενεργοποιημένος»**. Για την **«ενεργοποίησή»** του θα πρέπει **ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ (ΚΑΙ ΜΟΝΟ)** που θα μεταβείτε σε κάποιο υποκατάστημα να τον **«ενεργοποιήσετε»**, προσκομίζοντας στο γκισέ το **Βιβλιάριο Τραπεζής** ή αναφέροντας τον **«μυστικό κωδικό ενεργοποίησης»** που σας δόθηκε από το Internet.

Για το Ταμείο

Γιάννης Γαμβρίλης

Πρόεδρος **Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.**

Α' Αντιπρόεδρος **Ε.Τ.Α.Α.**