

Αριθ. Πρωτ.27993Α/ΣΜ/λμ

Αθήνα, 30 Οκτωβρίου 2014

Π Ρ Ο Σ

DQS HELLAS

Υπόψη κ. Γιαννούτσου Π.

ΘΕΜΑ: «Ορισμός εκπροσώπου του ΣΑΤΕ στο Συμβούλιο Ποιότητας & Αμεροληψίας της DQS HELLAS».

Αξιότιμε κύριε Γιαννούτσο,

Σε απάντηση του, από 14/10/2014, εγγράφου σας, με το οποίο ζητάτε τον ορισμό εκπροσώπου του Συνδέσμου μας, στο Συμβούλιο Ποιότητας & Αμεροληψίας της DQS HELLAS, σας ενημερώνουμε ότι τον ΣΑΤΕ θα εκπροσωπεί ο Τεχνικός μας Σύμβουλος, κ. Δημοσθένης Τουλιάτος, με αναπληρωτή τον κ. Σπύρο Μουντρουίδη, Γενικό Διευθυντή ΣΑΤΕ.

Με τιμή,

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΖΑΧΑΡΙΑΣ ΑΘΟΥΣΑΚΗΣ



Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ



DQS Hellas
Μέλος του DQS-Group



Από:

Διεύθυνση Συντονισμού Πιστοποίησης Προσώπων DQS Ελλάς

Διεύθυνση : Δραγούμη 6, 14561 Κηφισιά - Αθήνα

Τηλ: 210 6233493-5 (ext: 8)

Προς:

ΣΑΤΕ (Πανελλήνιος Σύνδεσμος Τεχνικών Εταιρειών)

Διεύθυνση: Φειδίου 14-16 – 10678 Αθήνα

Αθήνα, 9 Οκτωβρίου 2014

Αξιότιμοι κύριοι,

Στα πλαίσια της επικείμενης επέκτασης της διαπίστευσης του Φορέα μας από το Ε.ΣΥ.Δ. κατά ISO 17024 - πρότυπο που αφορά την πιστοποίηση προσώπων και επαγγελματικών ικανοτήτων- για σειρά Τεχνικών Επαγγελματιών θα θέλαμε να ορίσετε εκπρόσωπο του Συνδέσμου σας στο Συμβούλιο Ποιότητας & Αμεροληψίας του Φορέα.

Το Συμβούλιο έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Α) Διαπίστωση του βαθμού συμβατότητας της διαδικασίας εξέτασης και αξιολόγησης που εφαρμόζει η DQS Ελλάς για να πιστοποιεί τις ικανότητες και τις δεξιότητες προσώπων με τους αντίστοιχους Ειδικούς Κανονισμούς, τα αναγνωρισμένα επαγγελματικά περιγράμματα καθώς και τα εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.

Β) Έλεγχο της τήρησης των κανόνων που διέπουν τη χορήγηση, διακοπή, ανάκληση & επανέκδοση των πιστοποιητικών που χορηγεί η DQS Ελλάς.

Γ) Διαμόρφωση προτάσεων για την αλλαγή των κανόνων που εφαρμόζονται στη DQS Ελλάς για την πιστοποίηση και οι οποίες θα βασίζονται στην εμπειρία τόσο της DQS Ελλάς, όσο και των πιστοποιημένων από αυτήν προσώπων.

Δ) Έλεγχο της ανεξαρτησίας της πιστοποίησης των προσώπων και της διαδικασίας αποφάσεων της DQS Ελλάς, με σεβασμό συγχρόνως στις απαιτήσεις για εμπιστευτικότητα σχετικά με τον πελάτη και τον Φορέα Πιστοποίησης.

Ε) Συμβολή στην ανάπτυξη πολιτικών σχετικά με την ανεξαρτησία των δραστηριοτήτων του Φορέα.

ΣΤ) Συμβουλές σχετικά με θέματα που επηρεάζουν την εμπιστοσύνη στην πιστοποίηση.

Ζ) Έγκριση των Ειδικών Κανονισμών Πιστοποίησης Προσώπων.

Στο Συμβούλιο Ποιότητας & Αμεροληψίας του Φορέα συμμετέχουν αυτή τη στιγμή οι Φορείς:

- Σ.Ε.Σ.Μ.Α. (Σύνδεσμος Εταιρειών Συμβούλων Μάνατζμεντ Ελλάδος)
- Π.Ε.Ι.Ι.Ε.Κ. (Πανελλήνια Ένωση Ιδιωτικών Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης)
- ΕΒΕΑ (Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών)
- Πανεπιστήμιο Πειραιώς – Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης
- Σ.Ε.Β. (Σύνδεσμος Ελλήνων Βιομηχάνων)
- ΣΕΨΚΕΕ (Σωματείο Επαγγελματοβιοτεχνών Ψυκτικών & Κλιματιστικών Εγκαταστάσεων Ελλάδος)
- και άλλοι...

Με εκτίμηση,

Γιαννούτσος Παναγιώτης
Διευθυντής Πιστοποιήσεων

Αλεξάνδρα Κουσβελάρη
Υπεύθυνη Συντονισμού Πιστοποίησης Προσώπων

Address:
St. Dragoumi 6
14561 Kifissia – Athens
Greece

Tel/Fax: 210 6233493-5
Fax: 210 8083925
info@dqshellas.gr
training@dqshellas.gr
cecenter@dqshellas.gr

Websites:
www.dqshellas.gr
www.dqscert.com

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΤΗΣ DQS Hellas

Έκδοση:	05
Εκδόθηκε από	Αλεξάνδρα Κουσβελάρη
Υπογραφή	
Ημερομηνία έκδοσης:	28/5/2014
Αξιολογήθηκε από	Παναγιώτη Γιαννούτσο
Υπογραφή:	
Ημερομηνία Αξιολόγησης:	28/5/2014
Εγκρίθηκε από	Δρ. Εμμανουήλ Δεληγιαννάκη
Υπογραφή	
Ημερομηνία έγκρισης:	28/5/2014

Περιεχόμενα

0. Εισαγωγή
1. Αρμοδιότητες του Συμβουλίου
2. Δομή & Αρμοδιότητες των μελών
3. Συνεδριάσεις και τρόπος λειτουργίας

0. Εισαγωγή

Η DQS Ελλάς διαθέτει δομή ικανή να διαφυλάξει την ανεξαρτησία των δραστηριοτήτων της, ενώ για το σκοπό αυτό διαθέτει και Συμβούλιο Ποιότητας & Αμεροληψίας. Η DQS Ελλάς προσδιορίζει, αναλύει και τεκμηριώνει τις πιθανότητες σύγκρουσης συμφερόντων που προκύπτουν από την παροχή πιστοποιήσεων ή από τις σχέσεις που μπορεί να έχει ο Φορέας, οι οποίες, όμως, δεν υποδηλώνουν απαραίτητα σύγκρουση συμφερόντων. Εφόσον εμφανίζονται τέτοιοι κίνδυνοι, η DQS Ελλάς τους εξαλείφει ή τους ελαχιστοποιεί τεκμηριωμένα και παρέχει αυτές τις πληροφορίες στο Συμβούλιο Ποιότητας & Αμεροληψίας.

1. Αρμοδιότητες του Συμβουλίου

Στα πλαίσια της λειτουργίας του, το Συμβούλιο έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- A) Διαπίστωση του βαθμού συμβατότητας της διαδικασίας εξέτασης και αξιολόγησης που εφαρμόζει η DQS Ελλάς για να πιστοποιεί τις ικανότητες και τις δεξιότητες προσώπων με τους αντίστοιχους Ειδικούς Κανονισμούς, τα αναγνωρισμένα επαγγελματικά περιγράμματα καθώς και τα εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.
- B) Έλεγχος της τήρησης των κανόνων που διέπουν τη χορήγηση και ανάκληση/διακοπή των πιστοποιητικών που χορηγεί η DQS Hellas.
- Γ) Διαμόρφωση προτάσεων για την αλλαγή των κανόνων που εφαρμόζονται στη DQS Hellas για την πιστοποίηση και οι οποίες θα βασίζονται στην εμπειρία τόσο της DQS Hellas, όσο και των πιστοποιημένων από αυτήν προσώπων.
- Δ) Έλεγχος της ανεξαρτησίας της πιστοποίησης των προσώπων και της διαδικασίας αποφάσεων της DQS Hellas (αποτροπή ενδεχομένου κινδύνου να επιτραπούν εμπορικές ή άλλες τακτικές που επηρεάζουν την αντικειμενική παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης), με σεβασμό συγχρόνως στις απαιτήσεις για εμπιστευτικότητα σχετικά με τον πελάτη και τον Φορέα Πιστοποίησης.
- Ε) Συμβολή στην ανάπτυξη πολιτικών σχετικά με την ανεξαρτησία και αμεροληψία των δραστηριοτήτων του Φορέα.
- ΣΤ) Συμβουλές σχετικά με θέματα που επηρεάζουν την εμπιστοσύνη στην πιστοποίηση συμπεριλαμβανομένης της διαφάνειας και αντίληψης του κοινού.
- Z) Έγκριση των εκάστοτε Ειδικών Κανονισμών Πιστοποίησης, οι οποίοι εκδίδονται από το ΣΣΠ.
- Η) Λειτουργεί αυτόνομα (π.χ. ενημέρωση αρχών, φορέων διαπίστευσης, μετόχων) σε περίπτωση που η DQS Hellas δεν συμμορφώνεται με τις υποδείξεις του, τηρουμένης, φυσικά, της υποχρέωσης εχεμύθειας έναντι της DQS Hellas και των πελατών της, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου διαπίστευσης ISO 17024 και των οδηγιών εφαρμογής ΕΣΥΔ.
- Θ) Γνωμοδοτεί επί της έκδοσης της βεβαίωσης επιτυχούς εξέτασης και επί των ενστάσεων κατά των αποτελεσμάτων των εξετάσεων που υποβάλλουν οι ενδιαφερόμενοι (εφόσον απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία)

Ι) μεριμνά για την ομαλή, ορθή και αμερόληπτη διεξαγωγή των εξετάσεων, με δυνατότητα παρουσίας και επιτήρησης από τα μέλη του σε κάθε εξέταση, όταν αυτό κρίνεται σκόπιμο. (εφόσον απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία)

Κ) εξετάζει κάθε άλλο θέμα που τίθεται ενώπιον του και σχετίζεται με τη διεξαγωγή των εξετάσεων. (εφόσον απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία)

Λ) Σε περίπτωση οποιασδήποτε παρατυπίας και απόκλισης από την καθορισμένη διαδικασία διεξαγωγής εξετάσεων, το συλλογικό όργανο εισηγείται και μεριμνά για τη λήψη των απαραίτητων μέτρων συμμόρφωσης.

2. Δομή & Αρμοδιότητες των μελών

Το Συμβούλιο αποτελείται από τουλάχιστον 3 μέλη. Στο Συμβούλιο συμμετέχει ως εισηγητής ο Γενικός Διευθυντής της DQS Hellas ή ο Διευθυντής Πιστοποίησης Προσώπων.

Τα μέλη του Συμβουλίου προσκαλούνται από τον Γενικό Διευθυντή της DQS Hellas και προέρχονται από επαγγελματικές οργανώσεις, επιμελητήρια, συνδέσμους, κυβερνητικές υπηρεσίες, μη κυβερνητικούς οργανισμούς, ενώσεις καταναλωτών, κλπ.

Τα μέλη οφείλουν να προωθούν τους σκοπούς της DQS Hellas με όλες τους τις δυνάμεις και για το σκοπό αυτό ενημερώνονται από τον Γενικό Διευθυντή για την οικονομική κατάσταση και τις γενικότερες προοπτικές της εταιρείας.

Τα μέλη του συλλογικού οργάνου διορίζονται κατά κανόνα για θητεία τουλάχιστον τριών (3) ετών, η οποία δύναται να ανανεώνεται. Η αντικατάσταση μέλους πριν τη λήξη της θητείας του είναι δυνατή σε περίπτωση που αυτό αποβιώσει, παραιτηθεί, χάσει την ιδιότητα βάσει της οποίας ορίστηκε ως μέλος της εξεταστικής επιτροπής, καθώς και για λόγο αναγόμενο στην πλημμελή άσκηση των καθηκόντων του. Στην τελευταία περίπτωση, η πράξη αντικατάστασης πρέπει να είναι προς τούτο ειδικά αιτιολογημένη.

Επιθυμητό είναι κάποια τουλάχιστον από τα Μέλη του Συμβουλίου να είναι γνώστες του προτύπου ISO 17024, της σχετικής νομοθεσίας και να έχουν εμπειρία σε θέματα εκπαίδευσης, αξιολόγησης & εξέτασης προσωπικού. Τα μέλη συστήνεται να διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα προσόντα των μελών των εξεταστικών επιτροπών όπως αυτά ορίζονται σχετικά και απαιτείται εφόσον απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία

Η συμμετοχή των μελών στο Συμβούλιο είναι τιμητική και ο Πρόεδρος του Συμβουλίου εκλέγεται από τα μέλη του.

Σε ορισμένες περιπτώσεις το Συμβούλιο δύναται να καλέσει στις συνεδριάσεις και τρίτους ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα χωρίς φυσικά δικαίωμα ψήφου

3. Συνεδριάσεις και τρόπος λειτουργίας

Α) Οι τακτικές συνεδριάσεις του Συμβουλίου λαμβάνουν χώρα μια φορά ανά έτος. Αν κριθεί αναγκαίο, δύναται να πραγματοποιηθούν και έκτακτες συνεδριάσεις .

Β) Ο χρόνος, ο τρόπος και η ημερήσια διάταξη των Συνεδριάσεων ορίζονται από τον Πρόεδρο μετά από συνεννόηση με τον Γενικό Διευθυντή της DQS Hellas. Οι συνεδριάσεις μπορεί να γίνονται με φυσική παρουσία, τηλεφωνικά, μέσω skype ή μέσω αλληλογραφίας. Μετά από αίτηση ενός Μέλους του Συμβουλίου ή του Γενικού Διευθυντή της DQS Hellas, ο Πρόεδρος οφείλει να συγκαλέσει έκτακτη συνεδρίαση, όπου θα είναι προκαθορισμένα τα θέματα της ημερήσιας διάταξης.

Γ) Η πρόσκληση στις συνεδριάσεις του συμβουλίου διενεργείται με γνωστοποίηση της ημερήσιας διάταξης με μία προθεσμία δύο εβδομάδων.

Δ) Ο Πρόεδρος του Συμβουλίου προεδρεύει των συνεδριάσεων. Σε περίπτωση κωλύματος του Προέδρου αναβάλλεται η συνεδρίαση.

Ε) Η τελική ημερήσια διάταξη αποφασίζεται στην αρχή κάθε συνεδρίασης.

Στ) Στις συνεδριάσεις του Συμβουλίου παρίσταται στέλεχος της DQS Hellas για τη σύνταξη του πρωτοκόλλου, το οποίο και υπογράφεται από τον Πρόεδρο του Συμβουλίου και τον Γενικό Διευθυντή.

Ζ) Το Συμβούλιο έχει το δικαίωμα να ορίζει εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους (Συλλογικό Όργανο Ελέγχου) από το δυναμικό του, για να ελέγχει τις επιμέρους διεργασίες του Φορέα, εφόσον απαιτείται ειδική γνώση. Στους εν λόγω εκπροσώπους εκχωρείται η αρμοδιότητα έγκρισης (υπογραφής) των ειδικών κανονισμών Πιστοποίησης Προσώπων. Σκοπός της δυνατότητας αυτής είναι η αύξηση της ευελιξίας στη λήψη αποφάσεων και η διασφάλιση ενός διαρκούς ελέγχου των δραστηριοτήτων του Φορέα. Αυτή η πρακτική δεν υποκαθιστά, σε καμία περίπτωση, την υποχρέωση του ΣΠΑ να συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά ετησίως.

Η) Σε περίπτωση που ένα Μέλος του Συμβουλίου απουσιάζει από τρεις (3) συνεχόμενες συνεδριάσεις, τότε λαμβάνει προειδοποίηση από τον Γενικό Διευθυντή της DQS Ελλάς για τη διαγραφή του από το Συμβούλιο. Σε περίπτωση που το Μέλος αυτό απουσιάζει και στην επόμενη συνεδρίαση, τότε ο Φορέας λαμβάνει ενέργειες για την αντικατάστασή του.

Θ) Τα μέλη του Συμβουλίου δεν μπορούν να είναι ταυτόχρονα και μέλη εξεταστικών επιτροπών άλλων Οργανισμών Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου. Απαρτία θεωρείται όταν συμμετέχουν στη συνεδρίαση του Συμβουλίου κατ' ελάχιστον ο Πρόεδρος και δύο Μέλη, δεδομένου ότι υπάρχει ισόρροπη εκπροσώπηση συμφερόντων. Ο Πρόεδρος του Συμβουλίου διαπιστώνει την απαρτία ή μη στην αρχή της συνεδρίασης.

Σε περίπτωση που έχουν οριστεί εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι σύμφωνα με το σημείο Θ) ή εξαιτίας θεσμικού πλαισίου ή απαιτήσεων του Ειδικού Κανονισμού τότε απαρτία υπάρχει εφόσον παρευρίσκονται τα 3/5 των οριζομένων μελών.

Σε περίπτωση που οι αποφάσεις του Συμβουλίου δεν λαμβάνονται παμψηφεί, τότε ισχύουν τα ακόλουθα:

α) Οι αποφάσεις λαμβάνονται με απλή πλειοψηφία.

β) Σε περίπτωση ισοψηφίας, υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου.

Η Ημερήσια Διάταξη των Συνεδριάσεων του Συμβουλίου περιέχει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω θέματα:

Θέμα 1^ο: Παρουσίαση νέων μελών

Θέμα 2^ο: Σύντομη παρουσίαση της πορείας της DQS Hellas & των νέων δραστηριοτήτων

Θέμα 3^ο: Οικονομική κατάσταση του Φορέα

Θέμα 4^ο: Ενημέρωση σχετικά με την εφαρμογή του ΣΔΠ των επιμέρους τμημάτων - Αξιολόγηση της τήρησης των κανόνων πιστοποίησης (έγκριση Ειδικών Κανονισμών Πιστοποίησης Προσώπων)

Θέμα 5^ο: Παρουσίαση πελατολογίου (λίστας πιστοποιημένων προσώπων)

Θέμα 6^ο: Τάσεις της ελληνικής αγοράς (για νέα Σχήματα πιστοποίησης προσώπων)

Θέμα 7^ο: Έλεγχος αμεροληψίας – Ανεξαρτησία του Φορέα

Θέμα 8^ο: Αποφάσεις του Συμβουλίου Ποιότητας

Θέμα 9^ο: Ανακοινώσεις – Διάφορα

Μέλη Συμβουλίου Ποιότητας & Ανεξαρτησίας

- **Νικόλαος Βασιλείου (ΕΒΕΑ)**
Τηλ. 210 2851304
Φαξ. 210 2851306
Δ/ση. Ακαδημίας 7, 10671 Αθήνα
Email. info@bright.gr
- **Στυλιανός Μαμαλάκης (Σ.Ε.Β. – Σύνδεσμος Ελλήνων Βιομηχάνων)**
Αναπληρωτής: Παναγιώτης Πουλόπουλος
Τηλ. 2103237325 / Fax. 2103222929
Δ/ση. Ξενοφώντος 5, 10557 Σύνταγμα
Email. info@sev.org.gr , steliosmamalakis@gmail.com
- **Dr. Απόστολος Ράντσιος (Ελληνική Κτηνιατρική Εταιρεία – Πρόεδρος Κλάδου Κτηνιάτρων Υγιεινολόγων και Τεχνολόγων Τροφίμων)**
Τηλ. 210 8052767, 210 8642284, 6972026272
Φαξ. 210 6127215, 210 8645744
Δ/ση. Ταχ. Θυρ. 3546, 102 10 Αθήνα
Email. ebteatr@hol.gr
- **Άννα Τόμσκε (BVMW – Σύνδεσμος Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων Γερμανίας)**
Αναπληρωτής: Οδυσσέας Αντζουλάτος (Αρμόδιος για Πιστοποίηση Τεχνικών Επαγγελματιών)
Τηλ/fax. 210 9344259
Δ/ση. Κολέτη 30, Εξάρχεια
Email. annatomschke@yahoo.gr
- **Ιωάννα Σιοτρόπου (Π.Ε.Ι.Ι.Ε.Κ.)**
Αναπληρωτής: Πέτρος Γεωργαντόπουλος (Αρμόδιος για Πιστοποίηση Τεχνικών Επαγγελματιών)
Τηλ. 210 5225565 / Fax. 210 5228966
Δ/ση. Μπουμπουλίνας 18, 10682 Αθήνα
Email. peiiek@peiiek.gr , joans@omega.gr
- **Κωνσταντίνα Κοτταρίδη (Πανεπιστήμιο Πειραιώς – Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης)**
Τηλ: 210 4142288
Διεύθυνση: Καραολή & Δημητρίου 80, 18534 Πειραιάς
Email. kottarid@unipi.gr
- **Αθανάσιος Μαύρος (ΣΕΣΜΑ – Σύνδεσμος Εταιρειών Συμβούλων Μάνατζμεντ Ελλάδος)**
Τηλ. 210 6470660, 2106183800 / Fax: 210 6470661
Δ/ση. Βασ. Σοφίας 101, 11521 Πλατεία Μαβίλη - Αθήνα
Email. sesma@hol.gr , a.mavros@planning.gr
- **Παντελής Ιωαννίδης**
Αναπληρωτής: Ιωάννης Ντζιφέρης
(ΣΕΨΚΕΕ - Σωματείο Επαγγελματοβιοτεχνών Ψυκτικών & Κλιματιστικών Εγκαταστάσεων Ελλάδος)
Τηλ. 210 3223281
Δ/ση. Πλατεία Ελευθερίας 25, 10553 Αθήνα
Email. sepskee@otenet.gr